

重要なお知らせ

令和8年4月3日

本人確認を求めるメールはすべて詐欺です！

JA バンクを装った詐欺メールをお客さまへ送信し、リンク先より偽サイトに誘導して、ID・パスワード・暗証番号等を盗み取り、不正に送金を行う犯罪が発生しています。

電子メール・SMS に記載のリンク先で JA ネットバンクの ID・パスワードや暗証番号等を入力するよう求められても、絶対に入力・回答しないでください。

JA バンクでは、電子メールによる本人確認は行っておりませんので、本人確認を求める連絡やリンク先はすべて詐欺です。

また、JA バンクアプリおよび JA バンクアプリ プラスでは、利用促進を目的としたキャンペーンなどを行う場合がありますが、アプリ上での操作を伴わない限り、お客さまの個人情報を求めることは一切ありません。また、ID・パスワードなど、お客さまの重要な情報を通知で求めることはありません。

1. セキュリティ対策について

JA バンクでは、セキュリティ対策として以下の対応を行っております。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご利用者様の大切な資産を守るための取組みである点、ご理解いただくとともに、ご利用者様自身においても被害に遭わないための取組みをお願いいたします。

<対策1> ワンタイムパスワードの有効化猶予期間の設定

ワンタイムパスワードを取得するために必要な電話番号認証手続の完了後、7日間（168時間）を経過しないと、振込・振替取引ができません。

※1/16 正午に認証が完了した場合、1/23 正午以降に振込・振替が可能となります。

ワンタイムパスワードが有効化されるまでの猶予期間（7日間）内にお客さまあてにご連絡のうえ、ご利用の意思確認を行う可能性があります。

また、猶予期間内にご連絡がつかない場合、一部お取引を制限する可能性があります。

<対策2> 振込・振替およびペイジーの限度額引き上げにかかる反映時期の変更

ワンタイムパスワードのご利用有無にかかわらず、振込・振替およびペイジーの限度額引き上げの反映を7日後（※）としております。

※限度額引き上げの受付完了後午前0時を7日経過した後

2. フィッシングメールについて

お客さまとお取引のある JA から「お客様情報確認書」が圧着式往復はがき、または封書でお手元に届くことがあります。これはマネー・ローンダリング防止対応の一環として、お客さまに関する情報やお取引目的等を定期的に確認するものですが、**JA バンクにおいては、電子メールや JA ネットバンクを経由した確認依頼は行っておりません。**

口座番号・暗証番号等を電子メール等でお尋ねすることはございませんので、そうしたものに回答しないようご注意ください。

＜フィッシング詐欺に遭わないために＞

・JA ネットバンクを利用する際は、JA ネットバンク公式サイトや JA バンクアプリ プラスからアクセスしてください。

・公式サイトを事前に「お気に入り」や「ブックマーク」に登録してアクセスいただくと、より安全です。

- ・現在、正しいドメインと誤認させるようなフィッシングサイトも確認されているため、ドメインのご確認だけでは不十分な可能性があります。送られてきたメールからのアクセスはせず、公式サイトや公式アプリからのログインをお願いします。
- ・JA ネットバンクを装った、不安を煽る（取引の規制、取引目的の確認など）、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除してください。
- ・犯罪者が勝手に取引上限額を引き上げる場合もあるため、身に覚えのない「変更連絡」の確認メールが来ていないか注意してください。

・ウイルス感染や不正アクセスを装い、画面表示や電話等で操作や情報入力を求める「サポート詐欺」も増加しているため、不審な警告表示や連絡には対応しないでください。

- ・定期的に JA ネットバンクの公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認してください。

3. 取引限度額の確認、変更方法

- ・取引限度額が高額に設定されている場合、高額な被害となるケースが確認されています。
- ・以下の方法で設定されている限度額を確認いただき、必要に応じて適切な金額まで引下げを検討ください。

お取引メニュー※から「振込・振替」を選択 > 「振込・振替限度額の変更」を選択 > 現在の限度額が表示されますので、必要に応じて変更を検討ください。

※ スマートフォン版では、JA ネットバンクトップ画面の左上「お取引」から選択

※ ブラウザ版では、JA ネットバンクトップ画面の上部メニューから選択

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止してください。

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

<本件に関するお問い合わせ先>

J Aバンク新潟県信連 事務支援部

電話：025-211-3470

お問い合わせ時間：平日 9：00～17：00

※祝日は除きます

